

Przedsiębiorstwo Komunalne  
Komes Sp z o.o. w Rypinie



Rypin  
potra, potocha, potostan

## Usługi komunalne w służbie mieszkańcom



*Dostarczając wodę odbierając nieczystości  
dbamy o środowisko i naszych klientów*



# KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

*Przedsiębiorstwo Komunalne „KOMES” sp. z o.o. w Rypinie*

# SPIS TREŚCI

## Spis treści

WSTĘP	1
NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE	2
NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DOT. DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ	3
ZASADY ETYKI W RELACJACH WZAJEMNYCH	6
PERSPEKTYWY	8

## WSTĘP

Pod pojęciem kodeks dobrych praktyk rozumie się zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych.

Spółki „KOMES” jest spółką celową powołaną w celu realizacji zadań własnych gminy polegających na zaspokajaniu zbiorowych potrzeb wspólnoty. Jej działalność nie jest nastawiona na maksymalizację zysku, a na świadczeniu usług wysokiej jakości. Spółka świadcząc usługi pełni służebną rolę wobec mieszkańców.

## NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

Przedsiębiorstwo Komunalne „KOMES” Spółka z o. o. w Rypinie prowadzi działalność w oparciu o ustawę z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych. Posiada osobowość prawną i została zarejestrowana w dniu 27 kwietnia 1992 r. przez Sąd Rejonowy we Włocławku pod numerem H-727. Wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego Spółka dokonała w dniu 18 lutego 2002 r. pod numerem KRS 0000091320. Przedsiębiorstwo Komunalne „KOMES” Spółka z o. o. w Rypinie powstało z przekształcenia Rejonowego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Rypinie. Akt notarialny z dnia 23 marca 1992 roku Rep A nr 1492/92. Spółka posiada swoją siedzibę przy ul. Elizy Orzeszkowej 4 w Rypinie i prowadzi działalność na obszarze Rzeczypospolitej Polski. Czas trwania Spółki zgodnie ze statutem jest nieograniczony. Właścicielem jest Gmina Miasta Rypin, która posiada 100% udziałów.

## NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DOT. DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ

Działalność usługowa realizowana jest poprzez dwa działy.

I. Dział Infrastruktury, którego przedmiotem działalności jest:

- utrzymanie, obsługa ujęć i stacji uzdatniania wody,
- dostawa wody do odbiorców,
- eksploatacja sieci wodociągowej,
- wymiana wodomierzy,
- odbiór ścieków od dostawców,
- eksploatacja i konserwacja infrastruktury kanalizacyjnej,
- opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych,
- oczyszczanie osadników i kratek ulicznych,
- inspekcja TV sieci kanalizacyjnych kamerą inspekcyjną,
- ciśnieniowe czyszczenie oraz udrażnianie sieci kanalizacyjnych,
- profesjonalne wykrywanie wycieków wody,
- świadczenie usług posiadany sprzętem,
- oczyszczanie ścieków,
- przyjmowanie ścieków dowożonych samochodami asenizacyjnymi,
- badania laboratoryjne wody i ścieków.

II. Dział Usług Komunalnych, którego przedmiotem działalności jest:

- odbiór odpadów komunalnych,
- letnie i zimowe utrzymanie czystości miasta Rypin.

Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest zadaniem własnym gminy (art. 3 ust. 1 ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2015 poz. 139 z późn. zm.)). Przepisy ww. ustawy nie zawierają ustawowej definicji „zadania własnego”, dlatego też dla celów interpretacji tego zwrotu należy posłużyć się regulacją zawartą w ustawie z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst

jednolity Dz. U. 2016 poz. 446 z późn. zm.), a dokładnie definicją wynikającą z art. 7 ust. 1 u.s.g. W świetle tego przepisu zadanie własne gminy polega na zaspokajaniu zbiorowych potrzeb wspólnoty – wspólnoty samorządowej, a więc mieszkańców gminy (art. 1 ust. 1 u.s.g.). W uzupełnieniu tej regulacji przepis art. 7 ust. 1 pkt 3 u.s.g. wskazuje, że w szczególności zadania własne gminy obejmują sprawy wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji oraz usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych. Zgodnie z art. 16 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków jest wymagane uzyskanie zezwolenia wydanego przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) w drodze decyzji. Spółka uzyskała zezwolenie 6 marca 2002 roku. Rozliczenia w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków pomiędzy odbiorcami usług a Przedsiębiorstwem odbywają nie na podstawie taryfy. Przedsiębiorstwo określa taryfę na podstawie niezbędnych przychodów i kosztów po dokonaniu ich alokacji na poszczególne taryfowe grupy odbiorców usług. Taryfy podlegają zatwierdzeniu w drodze uchwały rady gminy, z wyjątkiem taryf zmienionych w związku ze zmianą stawki podatku od towarów i usług

W 2013 roku nastąpiła istotna zmiana w dotychczas obowiązującym systemie odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości. Począwszy od 1 lipca 2013 r. znowelizowana Ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach zobowiązała gminy do przeprowadzenia postępowań przetargowych na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z nieruchomości zlokalizowanych na ich terenie. W celu poprawienia swojej pozycji konkurencyjnej w postępowaniach przetargowych oraz uniknięcia znaczących nakładów inwestycyjnych Spółka „KOMES” zawarła umowy konsorcjum z Regionalnym Zakładem Utylizacji Odpadów Komunalnych RYPIN sp. z o.o. z siedzibą w Puszczy Miejskiej. W ramach podziału zadań wewnątrz konsorcjum spółka KOMES zajmowała się odbiorem zmieszanych (niesegregowanych) odpadów komunalnych, popiołu i bioodpadów od mieszkańców, prowadzeniem Punktu Selekttywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych dla mieszkańców miasta Rypin zlokalizowanym przy ul. Elizy Orzeszkowej 4 w Rypinie oraz prowadzeniem tzw. zbiórek objazdowych pozostałych odpadów wielkogabarytowych z terenu gmin, z którymi zawarła umowy, natomiast RZUOK odbierał od mieszkańców odpady surowcowe (tj. szkło, papier i tworzywa sztuczne) oraz prowadził Punkt Selekttywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych dla mieszkańców Gminy Rypin. Łącznie konsorcjum w zakresie odbioru i zagospodarowania odpadów obsługuje 34.704 mieszkańców w pięciu gminach z czego 14.505 osób w Gminie Miasta Rypin. Zarząd wraz z partnerem konsorcjum kalkulując ceny ofertowe musi uwzględnić przede wszystkim pokrycie kosztów bezpośrednich

oraz wydziałowych, a także kwoty jakie Zamawiający zamierzają przeznaczyć na sfinansowanie zamówień oraz wypracowanie przynajmniej minimalnego zysku dla całości działalności odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych. Zastosowanie takiej strategii gospodarczej pozwala na kontynuację uzyskiwania zamówień w obsługiwanych gminach i nieobciążanie mieszkańców gmin nadmiernymi kosztami.

## ZASADY ETYKI W RELACJACH WZAJEMNYCH

Etyka biznesu to relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem a jego klientami, partnerami handlowymi, pracownikami, a także konkurencją. W swojej działalności Spółka „KOMES” zobowiązuje się przestrzegać normy współżycia społecznego, wykonywać czynności wynikające ze wzajemnych relacji z należytą starannością, w dobrej wierze, w granicach obowiązującego prawa, z poszanowaniem wzajemnym stron.

Przygotowując ofertę Przedsiębiorstwo dochowuje należytej staranności, by potencjalny odbiorca posiadał wszelkie możliwe i wyczerpujące informacje o ofercie proponowanych produktów i usług, cenach, warunkach ich zmiany, zasadach regulacji wraz podstawą prawną jeżeli dotyczy, czasu trwania umowy, okresu ważności oferty, warunkach płatności i rozliczeń, warunkach i sposobach rozwiązania umowy, warunkach reklamacji.

Spółka zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy wszelkich informacji potrzebnych do podjęcia decyzji o zawarciu umowy oraz nie różnicowania Odbiorców poprzez nadawanie niektórym z nich nieuzasadnionych przywilejów lub uprawnień. Zmiana umowy oraz jej rozwiązanie wymaga zachowania formy pisemnej z zachowaniem warunków w niej określonych. O zmianie cen i opłat wynikających ze zmiany taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków spółka informuje w sposób określony w zawartych umowach. Odbiorca ma prawo do wypowiedzenia umowy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu tej umowy. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Odbiorcę, Spółka „KOMES” nie nakłada na niego żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu. Przedsiębiorstwo zadba by tryb zawarcia, zmiany treści oraz rozwiązania umowy był jak najmniej uciążliwy dla Odbiorcy i nie powodował powstania po jego stronie nadmiernych utrudnień. Spółka dochowa wszelkiej staranności, by zapisy umowy były zgodne z prawem polskim i europejskim, niniejszym Kodeksem Dobrych Praktyk oraz powszechnie obowiązującymi standardami w zakresie utrzymania relacji z klientami. Dochowana zostanie staranność, by treść umowy była jasna i jednoznaczna w interpretacji zapisów. Spółka dokłada wszelkich starań, by Odbiorca przed podpisaniem umowy miał możliwość zapoznania się z jej treścią, udzielając na żądanie zainteresowanego wszelkich wyjaśnień odnośnie treści umowy, oraz praw i obowiązków w niej zawartych.



Przedsiębiorstwo zapewnia, że wartość rachunku lub faktury obciążająca Odbiorcę będzie wyliczona w sposób poprawny zgodnie z zawartą umową oraz stanem faktycznym. Faktury i rachunki wystawiane są w sposób czytelny, umożliwiający identyfikację wszystkich pozycji kosztowych składających się na zobowiązanie Odbiorcy oraz doręczane w sposób skuteczny.

Sprawy sporne w relacjach z Odbiorcami rozstrzygane są z uwzględnieniem jasnych reguł, w zgodności z przepisami prawa oraz w ściśle określonych terminach. Spółka zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację nie później niż w ciągu 14 dni, a odwołanie nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W pierwszej kolejności podejmuje się próbę polubownego rozwiązania sporu w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty jego powstania. Reklamacje i odwołania podlegają rejestracji przez Przedsiębiorstwo w osobnym rejestrze.

Wszelkie działania polegające na gromadzeniu i przetwarzaniu danych osobowych Odbiorców wykonywane są z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz za pomocą środków i technik bezpieczeństwa danych. Spółka gromadzi i przetwarza dane tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania praw i obowiązków wynikających z zawartych umów oraz na zasadach zaakceptowanych przez Odbiorcę. Przedsiębiorstwo może gromadzić i przetwarzać informację w innych celach pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Odbiorcy.

Przedsiębiorstwo Komunalne „KOMES” sp. z o.o. w Rypinie zobowiązuje się do przestrzegania zapisów niniejszego Kodeksu oraz odpowiada za naruszenie zasad przez swoich pracowników.

## PERSPEKTYWY

Celem Spółki jest racjonalne gospodarowanie posiadanymi zasobami, środkami, przedmiotami pracy oraz kadrami dla zaspokajania potrzeb ludności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zbiorowego odprowadzania ścieków oraz świadczenia usług komunalnych.

*„Kto nie idzie do przodu, ten się cofa” - Johann Wolfgang von Goethe*

## INFORMACJE O FIRMIE

Przedsiębiorstwo Komunalne „KOMES” Sp. z o.o.

ul. Elizy Orzeszkowej 4, 87-500 Rypin

**Tel.** (54) 280 24 61

**Faks** (54) 280 27 55

[www.bip.pkkomes.pl](http://www.bip.pkkomes.pl)

[www.pkkomes.pl](http://www.pkkomes.pl)



**PREZES ZARZĄDU**

*Miroslaw Marynowski*