



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gdańsku**

GD.RZT.070.268.291.D.2019.JM

Gdańsk, dnia 16 grudnia 2019 roku  
*/za potwierdzeniem odbioru/*

**WYŚLANO**

**17. 12. 2019**

### **Decyzja**

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1,2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 roku poz. 1437) oraz art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 roku poz. 2096 ze zm.), po rozpatrzeniu wniosku z dnia 21 grudnia 2018 roku złożonego przez Przedsiębiorstwo Komunalne „KOMES” Spółka z o. o. z siedzibą w Rypinie w przedmiocie skrócenia terminu obowiązywania taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Rypin i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rypin na okres trzech lat,

1. orzekam o skróceniu terminu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Rypin i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rypin zatwierdzonej w dniu 24 kwietnia 2018 roku nr GD.RET.070/10/D/2018.OF do dnia wejścia w życie nowej taryfy;
2. zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Rypin i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rypin, o treści stanowiącej załącznik do niniejszej decyzji, na okres trzech lat zgodnie z wnioskiem Przedsiębiorstwa Komunalnego „KOMES” Spółka z o.o. z siedzibą w Rypinie;

## UZASADNIENIE

Pismem nr DAP/2018/AMD z dnia 21 grudnia 2018 roku Przedsiębiorstwa Komunalnego „KOMES” Spółka z o.o. z siedzibą w Rypinie wystąpiło do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwanym dalej „organem regulacyjnym”) o skrócenie terminu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 24 kwietnia 2018 roku nr GD.RET.070/10/D/2018.OF dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Rypin i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rypin oraz o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Rypin i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rypin na okres 3 lat. Przedsiębiorstwo uzasadniało swój wniosek o zmianę obowiązującej taryfy zmianą warunków ekonomicznych świadczenia usług. Organ regulacyjny po przeprowadzonym postępowaniu administracyjnym decyzją nr GD.RET.070/268/D/2019.JM z dnia 17 maja 2019 roku odmówił zatwierdzenia nowej taryfy. Przedsiębiorstwo pismem nr DAP/2019/AMD z dnia 29 maja 2019 roku złożyło odwołanie od ww. decyzji do Prezesa Wód Polskich.

Decyzja Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 kwietnia 2019 roku została uchylona Decyzją Prezesa Wód Polskich z dnia nr KZET.050.31.2019/2 z dnia 9 sierpnia 2019 roku i została przekazana do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji .

W trakcie ponownie prowadzonego postępowania Wnioskodawca udzielił odpowiedzi na wezwania organu regulacyjnego i dostarczył wymagane dokumenty. Pismem nr GD.RZT.070.268.291.ZZ.2019.JM z dnia 2 grudnia 2019 roku organ regulacyjny powiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego i prawie wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 472).

Zgodnie z art. 24j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca w uzasadnieniu wniosku o skrócenie

okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Rypin i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rypin. Okoliczności wskazane przez wnioskodawcę zostały potwierdzone i uznane za prawdziwe w niniejszym postępowaniu. W konsekwencji zaistniały przesłanki do orzeczenia o skróceniu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, informacje o ilości sprzedanej wody za ostatnie lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia wody oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 roku poz. 1437) zatwierdził taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Rypin i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rypin, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie, zgodnie z art. 24 j ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 roku poz. 1437) organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Rypin i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rypin, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, znak: nr GD.RET.070/10/D/2018.OF z dnia 24 kwietnia 2018 roku. Okres ten zostaje skrócony

do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Rypin i zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rypin, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.



Z-UP DYREKTORA

*U.S.P.*  
Karol Rudolfinia  
Z-ca Dyrektora

### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku (ul. F. Rogaczewskiego 9/19, 80-804 Gdańsk), w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.
5. Taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24f ust. 1 w zw. z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 roku poz. 1437).
6. Zgodnie z art. 24d ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 roku poz. 1437) za wydanie niniejszej decyzji pobiera się opłatę w wysokości 510 zł. Wskazaną opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od dnia, w którym niniejsza decyzja stanie się ostateczna, na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gdańsku: BGK 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Komunalne „Komes” Sp. z o.o. 87-500 Rypin, ul. Orzeszkowej 4;
2. Wójt Gminy Rypin, ul. Lipnowska 4, 87-500 Rypin (EPUAP);
3. Burmistrz Miasta Rypin, ul. Warszawska 40, 87-500 Rypin (EPUAP);
4. a/a

*Tomasz Jęzewski*

Tomasz Jęzewski  
RADCA PRAWNY



## TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasta Rypin oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Rypin na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2019, poz. 1437), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

### 1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Komunalne „KOMES” sp. z o.o. w Rypinie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków na podstawie zezwolenia – Decyzji Zarządu Miasta Rypina nr GKM – 7015/1/2002 z dnia 06.03.2002r. i na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie Decyzji Wójta Gminy Rypin RRW.7002/1/2018 z dnia 05.03.2018 r. oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjęty uchwałą Rady Miasta Rypina nr XXXVI/263/06 z dnia 30.06.2006r. Działalność spółki regulowana jest ustawami z dnia 15 września 2000 r. Kodeks Spółek Handlowych (Dz. U. z 2019 poz. 505 ze zm.) i z dnia 20 grudnia 1996r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. z 2019 r. poz. 712 ze zm.).

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zbiorowego odprowadzenia i oczyszczania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z)
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z)

Ponadto prowadzi także inną działalność obejmującą:

- demontaż wyrobów zużytych (PKD 38.31.Z)
- odzysk surowców z materiałów segregowanych (PKD 38.32.Z)
- roboty związane z budową rurociągów przemysłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z)
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z)
- zbieranie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.12.Z)

- |  |               |
|--|---------------|
| - obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne                                    | (PKD 38.21.Z) |
| - wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych,<br>cieplnych, gazowych i klimatyzowanych | (PKD 43.22.Z) |
| - roboty związane z budową dróg i autostrad  | (PKD 42.11.Z) |

## **2. Rodzaj i struktura taryfy**

Taryfa jest taryfą niejednolitą – zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki i jednolite dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat. Pod względem struktury jest taryfą wieloczną tj. zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę abonamentową.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo wyodrębnia dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa 1- gospodarstwa domowe,

Grupa 2 - pozostali odbiorcy.

## **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.

Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat przedstawiają poniższe tabele:

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	2	4	6	8
Grupa 1	– cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,48	3,58	3,67
	– stawka opłaty abonamentowej	2,00	2,00	2,00
Grupa 2	– cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,57	3,66	3,75
	– stawka opłaty abonamentowej	2,00	2,00	2,00

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	2	4	6	8
Grupa 1	– cena usługi odprowadzania ścieków	6,68	6,72	6,85
	– stawka opłaty abonamentowej	2,00	2,00	2,00

Grupa 2	– cena usługi odprowadzania ścieków	6,73	6,77	6,90
	– stawka opłaty abonamentowej	2,00	2,00	2,00

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych; do stawki opłaty dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Procedura prowadzenia kontroli:

- 1) Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia o przyjeździe pracowników Przedsiębiorstwa w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 2) Przebieg czynności kontrolnych:
  - a) przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Przedsiębiorstwo na teren nieruchomości Odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) powiadomienie przedstawiciela Odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
  - c) pobór prób,
  - d) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
  - e) dostarczenie pobranych prób ścieków do akredytowanego laboratorium

O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę usług w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania badań jakości ścieków z laboratorium.

W przypadku stwierdzenia przekroczenia przez Odbiorcę usług dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków, Przedsiębiorstwo będzie naliczało z tego tytułu stosowną opłatę.

Opłaty, o których mowa wyżej, naliczane są według poniższego wzoru powiększone o należny podatek VAT.

$$O_{pw} = \frac{S_p}{S_d} \times Q_s \times C$$

Objaśnienia symboli:

- $O_{pw}$  - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)
- $S_p$  - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w mg/l)
- $S_d$  - wielkość stężenia dopuszczalnego (w mg/l)
- $Q_s$  - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m<sup>3</sup>)
- x - znak mnożenia
- C - cena za (m<sup>3</sup>) ścieków



Opłaty naliczane są za odebrane ścieki za okres od dnia pobrania próbek w których wystąpiło przekroczenie wskaźników, do momentu pobrania próbek ścieków w których nie stwierdzono tych przekroczeń.

Opłaty są naliczane za przekroczenie jednego wskaźnika, który powoduje opłatę najwyższą. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy usług wykonywane są na jego koszt. Niezależnie od opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków, Przedsiębiorstwo ma prawo dochodzić odszkodowania za wprowadzenie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niezgodnie z postanowieniami zawartych umów lub przepisami prawa, jak również do zaprzestania świadczenia usług.

#### **5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca usług pokrywa on koszty sprawdzenia.

#### **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

##### **a. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych**

W zakresie jakości świadczonych usług, Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone:

- w zezwoleniach wydanych na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez własne laboratorium wyposażone w wymagany sprzęt oraz laboratoria posiadające akredytację.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 3 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

#### **b. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Funkcjonujące w Przedsiębiorstwie formy i metody działalności w głównej mierze kładą nacisk na zadowolenie klienta. Dbanie o spełnianie jego wymagań, teraźniejszych jak i przyszłych pozwala utrzymywać i zdobywać jego zaufanie.

Działalność Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest objęta kodeksem dobrych praktyk o którym mowa w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym dostępnym na stronie internetowej [www.bip.pkkomes.pl](http://www.bip.pkkomes.pl)

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Z-UP DYREKTORA

  
Karol Budomir  
Z-ca Dyrektora



